

ПРАВИЛА КЛУБА THE BASE

Данные Правила обязательны для исполнения Клиентом, Гостем Клуба и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба.

Доступ в клуб

В целях обеспечения безопасности Клиентов допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем идентификации личности с использованием браслета по отпечаткам пальцев. Браслет является именным (персональным), не подлежит передаче, доступ в Клуб может быть осуществлен только лицом, чьи дактилоскопические данные соответствуют отпечаткам, занесенным в память устройства. Данная персональная информация хранится непосредственно в материальном носителе (браслете), не передается ни в какие внешние базы данных и\или на другие устройства, ни администрация Клуба, ни поставщик\производитель устройства не получают доступ к данной дактилоскопической информации, устройства, на которых хранится дактилоскопическая информация, отвечают всем применимым требованиям защиты от внешнего доступа, установленных законодательством РФ.

Пожалуйста, не забывайте браслет! Стоимость забронированной Тренировки при этом не возвращается.

В случае отсутствия браслета у Клиента при себе в момент визита, Клиенту за плату может быть предоставлен в аренду временный Гостевой браслет на время посещения Клуба для целей доступа в Клуб. Стоимость услуги аренды Гостевого браслета устанавливается в Тарифах. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

С октября по апрель включительно функционирует гардероб. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе.

В случае утраты\порчи Браслета, в том числе Гостевого, взыскивается штраф в размере, установленном действующими **Тарифами** Клуба.

На территории Клуба, включая прилегающую территорию, запрещено:

- курить, употреблять спиртные напитки и\или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и\или наркотического опьянения;

- приносить и\или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;

- приводить с собой животных;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала»;
- нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Клиентами клуба, инструктором, иным персоналом Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
- заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
- вмешиваться в работу музыкальной и видео-аппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и\или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции;
- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить в студии и раздевалки пищу и напитки (за исключением воды). Потребление пищи и напитков предусмотрено в специально отведенном для этого месте – фитнес-баре;
- без разрешения администрации осуществлять фото-и видеосъемку;
- во время тренировки пользоваться мобильным телефоном. Пожалуйста, отключайте звук при входе в Клуб.

В целях безопасности в студиях и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и туалетов) ведется видеонаблюдение.

Клиент вправе воспользоваться парковкой на территории прилегающей к клубу.

- Въезд на территорию строго по пропускам;
- Парковка возможна только в зоне отведенной для клиентов фитнес-клуба (зона парковки отмечена на оборотной стороне пропуска);
- Парковка доступна только при наличии записи на тренировку. Время въезда не ранее чем за час до начала тренировки и выезд не позднее полутора часов по ее окончании;
- Парковка возможна только при наличии свободных мест;
- На все время нахождения на парковке автомобиля, пропуск должен находиться под лобовым стеклом, расположенный лицевой стороной к стеклу.
- За нарушение правил парковки доступ для автомобиля будет заблокирован, а пропуск аннулирован.

Бронирование и Оплата тренировок. Личный кабинет

Посещение Клуба возможно только при условии предварительного бронирования и оплаты Тренировки. Клуб работает в студийном формате, самостоятельные занятия на территории Клуба не допускаются.

Бронирование и оплата Тренировок происходят в Личном кабинете Клиента, доступ к которому возможен на Сайте Клуба, через терминал, установленный в Клубе, или с помощью мобильного приложения. Сохраняйте в тайне пароль и логин для доступа в Личный кабинет. Действия, совершенные в Личном кабинете пользователем, зашедшим в систему с использованием логина и пароля Клиента, считаются действиями Клиента.

Оплата на Сайте и в мобильном приложении осуществляются посредством банковской карты (в безналичном порядке), оплата наличными денежными средствами возможна только через терминал, установленный в Клубе.

Бронирование тренировок доступно максимум на 2 недели вперед.

Бронирование тренировки автоматически влечет ее оплату (списание денежных средств в размере стоимости тренировки согласно действующим на этот момент **Тарифам**, с Лицевого счета Клиента). Бронирование тренировки с отложенной оплатой (в кредит) невозможно.

Убедитесь, что на Вашем Лицевом счете достаточно денежных средств, прежде чем осуществлять бронирование. Регулярно пополняйте Лицевой счет (в пределах максимального лимита – до 100 000 (Ста тысяч) рублей в день). В случае, если Клиент ошибочно перечислил на Лицевой счет денежную сумму в большем размере, возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты предоставления Клиентом письменного заявления на возврат денежных средств с указанием реквизитов банковского счета для перечисления.

Отмена бронирования должна быть осуществлена Клиентом не позднее, чем за 4 (четыре) часа до начала соответствующей Тренировки - для групповых занятий и за 12 (двенадцать) часов - для персональных, сплит и мини-групп. В этом случае стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента для целей дальнейшего использования Клиентом. В случае нарушения Клиентом сроков отмены стоимость Тренировки не возвращается.

В случае неявки Клиента на Тренировку по любым причинам, стоимость Тренировки не возвращается. В случае опоздания на Тренировку на срок более 15 мин. во избежание травм допуск на Тренировку осуществляется по усмотрению инструктора.

В случае отмены занятия по инициативе Клуба стоимость Тренировки возвращается на Лицевой счет Клиента.

Администрация оставляет за собой право на замену инструктора, заявленного в расписании.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Клуб оставляет за собой право ограничить доступ в отдельные зоны клуба, в связи с проведением профилактических и ремонтных работ.

Шкафчики и полотенца

Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке. Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования браслета считывающим устройством. Зеленый цвет лампочки на дверце шкафчика **означает**, что шкафчик открыт, красный цвет лампочки на дверце шкафчика означает, что шкафчик закрыт. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Клуба в зоне, доступной для видеонаблюдения. Администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафчиках и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

Перед тем, как покинуть Клуб, Клиент должен освободить шкафчик от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых ячеек Администрация Клуба оставляет за собой право вскрыть шкафчик/ячейку и освободить шкаф и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафчиках и/или ячейках после окончания рабочих часов Клуба и не возмещает Клиенту понесенные в связи с этим убытки.

Полотенца являются собственностью Клуба. Количество полотенец, которые Клиент может использовать во время одного визита, не ограничено. Использованные полотенца необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах. Выносить полотенца за территорию клуба запрещено. В случае утраты/порчи полотенца, взыскивается штраф в размере, установленном действующими **Тарифами** Клуба.

В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду администрация Клуба рекомендует использовать не более 2 (двух) полотенец за одно посещение.

Часы работы Клуба. Расписание.

Часы работы Клуба размещаются в Клубе в зоне рецепции, на информационных стендах\носителях в Клубе, и/или на Сайте Клуба.

Все тренировки в Клубе происходят либо по расписанию, либо по предварительной записи. Клиент имеет право на доступ в Клуб за 30 (тридцать) минут до начала забронированной и оплаченной Тренировки и обязан покинуть Клуб в течение 45 (сорока пяти) минут после окончания Тренировки. Самостоятельное нахождение и занятия в Клубе за пределами обозначенных временных рамок недопускаются.

Групповые тренировки проходят по расписанию. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных носителях в Клубе. Пожалуйста, выбирайте занятие, соответствующее Вашему уровню подготовленности. Количество занимающихся на 1 (одной) тренировке ограничено. Пожалуйста, бронируйте тренировки заранее.

Во время занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений. Не допускается использование собственной хореографии.

Персональная тренировка – индивидуальная тренировка с персональным инструктором. Бронирование и оплата персональных тренировок происходят в обычном порядке, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования. Продолжительность персональной тренировки обсуждается с инструктором индивидуально. Отмена бронирования возможна не менее, чем за 12 часов до начала персональной тренировки. В случае опоздания на персональную тренировку продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания.

Сплит-тренировка – тренировка с инструктором для двух Клиентов. Бронирование и оплата сплит-тренировок происходят в обычном порядке, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования. Продолжительность сплит-тренировки обсуждается с инструктором индивидуально. Отмена бронирования возможна не менее, чем за 12 часов до начала сплит-тренировки. В случае опоздания на сплит-тренировку продолжительность тренировки уменьшается на время опоздания.

Мини-группа - – тренировка с инструктором для Клиентов в количестве от трех до шести человек. Бронирование и оплата тренировок в мини-группах происходят в обычном порядке, при этом необходима предварительная договоренность с инструктором для создания временного слота бронирования. Продолжительность тренировки в мини-группе обсуждается с инструктором индивидуально. Отмена бронирования возможна не менее, чем за 12 часов до начала тренировки.

Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Часы работы Клуба и Расписание.

Посещение тренировок

Перед началом занятий, пожалуйста, снимите часы, украшения. Не используйте парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку. На занятия допускаются только Клиенты в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Инструктор вправе не допустить на Тренировку Клиента в неподходящей обуви, одежде. Некоторые виды Тренировок требуют специализированной формы одежды и экипировки (например, триатлон). Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

Клиент обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Клиент несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Клиентом Клуба ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Клиента Клуба от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и\или имуществу Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

- острого или хронического заболевания Клиента;
- неосторожности Клиента;
- нарушения Клиентом правил техники безопасности, настоящих Правил, личной гигиены при пользовании услугами Клуба, несоблюдения рекомендаций Инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.

При срабатывании пожарной сигнализации всем необходимо **немедленно** покинуть здание, ориентируясь на план эвакуации и зеленые указатели «ВЫХОД И НАПРАВЛЕНИЕ ДВИЖЕНИЯ». На парковке напротив основного входа в здание вас будет ждать человек с табличкой THE BASE, у которого вы сможете получить теплые пледы.

Дополнительные услуги

На территории Клуба и прилегающей территории Клиент вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Клуб не несет ответственность за действия\бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и\или расторгнуть Договор с Клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключении нового Договора.